

特定商取引法に基づく表記

販売業者

株式会社横浜DeNAベイスターズ

運営統括責任者

代表取締役社長 木村 洋太

所在地

〒231-0015

神奈川県横浜市中区尾上町1丁目8番地 関内新井ビル7階

お問い合わせ先

BAY☆MOBILE事務局

・メールアドレス baymobile_info@denabaystars.co.jp

※受付時間：24時間365日

※返信時間：原則、土日祝・年末年始を除く10:00～18:00

※お客様のご契約内容や各種お手続きに関するお問合せにつきましては、サービス内のお問合せフォーム(<https://www.baystars.co.jp/contact/>)よりご連絡ください。

・電話番号：050-3642-5063

※受付時間：10:00～18:00（土日祝・年末年始を除く）

販売価格（役務の対価）

各料金プランの案内ページに表示しております。表示価格は特に断りがない限り税込価格です。

商品代金以外の必要料金

契約および利用にあたり、以下の料金が必要となります。

- 初期費用・契約事務手数料：3,300円（税込み）
- SIMカード準備料：495円（税込み）

- ユニバーサルサービス料・電話リレーサービス料：別途定めるところにより請求させていただきます。
- その他手数料：SIMカードの再発行など、お手続きの内容に応じて別途手数料が発生する場合があります。詳細は料金ページ等をご確認ください。

代金の支払方法

クレジットカード決済（VISA / Master / JCB / AMEX / Diners）

代金の支払時期

- 月額利用料：ご利用月の翌月に請求いたします（引き落とし日はご利用のカード会社等の規定によります）。
- 初期費用：初回請求時に合算して請求いたします。

商品の引渡時期（役務の提供時期）

本人確認および審査完了後、[最短3営業日]以内にSIMカードを発送いたします。SIMカード到着後、開通手続き（APN設定等）完了次第、通信サービスをご利用いただけます。

返品・交換・キャンセルについて

- SIMカードの交換：配送中の破損、品違い、または商品に不具合（初期不良）がある場合に限り、商品到着後[8日]以内にご連絡いただいた上で交換いたします。お客様都合による返品・交換はお受けできません。
- サービスの解約：マイページより、いつでも解約可能です。毎月[25日]までの手続き完了分が当月の解約となります。（他事業者へのMNP転出を利用して解約された場合、転出手続きが完了した日が本サービス解約日となります）
- 初期契約解除制度について：本サービスは、初期契約解除制度の対象です。契約書面を受領した日、または本サービスの提供が開始された日のいずれか遅い日から起算して8日を経過するまでの間、書面の手続きにより契約の解除を行うことができます。詳細は「重要事項説明書」をご確認ください。

iフィルター for マルチデバイス 特定商取引法に基づく表記

販売業者

株式会社横浜DeNAベイスターズ

運営統括責任者

代表取締役社長 木村 洋太

所在地

〒231-0015

神奈川県横浜市中区尾上町1丁目8番地 関内新井ビル7階

お問合せ先

デジタルアーツサポートセンター

- ・受付フォーム：<https://forms.daj.co.jp/cs/support/other/ifios/form/>
- ・電話番号：0570-00-1334

※受付時間：10:00～18:00 ※指定休業日を除く

販売価格（役務の対価）

オプションサービスの案内ページに表示しております。表示価格は特に断りがない限り税込価格です。

代金の支払方法

クレジットカード決済（VISA / Master / JCB / AMEX / Diners）

代金の支払時期

- **月額利用料**：ご利用月の翌月に請求いたします（引き落とし日はご利用のカード会社等の規定によります）。

商品の引渡時期（役務の提供時期）

お客様からの本サービスの申込みを弊社が承諾した日から、本サービスを提供いたします。

本サービスに係る契約または通信サービス契約が解約されるまでご利用いただけます。

返品・交換・キャンセルについて

- **返品について**：電子商品としての性質上、返品には応じられません。
- **サービスの解約**：マイページより、いつでも解約可能です。毎月[25日]までの手続き完了分が当月の解約となります。
- **キャンセルについて**：お客様都合による申込みの撤回（キャンセル）には応じかねます