

BAY☆MOBILE重要事項説明書

「電気通信事業法第26条（提供条件の説明）」に基づき、BAY☆MOBILE（以下「本サービス」といいます）のサービス内容および契約上の注意事項をご説明いたします。本書面の内容は、重要事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。

サービス名称：BAY☆MOBILE

提供事業者：株式会社横浜DeNAベイスターズ

住所：〒231-0015神奈川県横浜市中区尾上町1丁目8番地関内新井ビル7F

サービス内容：モバイルインターネット接続サービスおよび音声通話サービス

問合せ連絡先

BAY☆MOBILE事務局

・メールアドレス baymobile_info@denabaystars.co.jp

※受付時間：24時間365日

※返信時間：原則、土日祝・年末年始を除く10:00～18:00

※お客様のご契約内容や各種お手続きに関するお問合せにつきましては、サービス内のお問合せフォーム (<https://www.baystars.co.jp/contact/>)よりご連絡ください。

・電話番号：050-3642-5063

※受付時間：10:00～18:00（土日祝・年末年始を除く）

<BAY☆MOBILE契約について>

- 本サービスをご利用になるには、「BAY☆MOBILE利用規約」（以下「ご利用規約」といいます）をお読みいただき、同意の上、お申し込みください。ご利用規約は、弊社ウェブサイト上でご確認いただけます。

- ご契約申込時に当社に届け出られた情報（氏名、住所、連絡先電話番号、メールアドレス等）に事実と異なる記述があった場合、または、届け出られた情報に変更があったにもかかわらず、当該変更に係る届出を怠ったときは、ご利用停止、契約解除となる場合がございます。
- 弊社では、偽造身分証等を利用して不正契約されたSIMカードが使用されることを防止するため、契約申込時に提示された運転免許証等の本人確認書類の記載内容について当該確認書類の情報を、発行元機関に提供、照会を行うなど、弊社が必要と考える措置を講じることができます。なお、自動車運転免許証の照会にあたっては、警視庁または各道府県の国家公安委員会に対して、お客様より弊社が提出を受けた自動車運転免許証の控え（ハードコピーまたはソフトコピー）を提供することによって行い、その際、警察庁所管の警察職員等の捜査機関を介する場合があります。
- 本サービスその他の弊社が提供する電気通信サービスにつき、不当にその料金の支払いを免れた場合は、利用契約を解除することがあります。
- 過去に本サービスその他の弊社が提供する電気通信サービスの料金等の支払いを怠ったことがある、またはその恐れがあるなど、弊社の審査基準に照らして契約申込の承諾ができない場合があります。
- 本サービスをご契約される場合、初期費用として登録事務手数料が必要となります。
- 本サービスの契約者は18歳以上の方に限ります。
18歳未満の方は、契約者として本サービスをお申し込みいただくことはできません。
- 契約者が18歳以上である場合に限り、18歳未満の方を利用者として本サービスをご利用いただくことが可能です。この場合、契約者は、当該18歳未満の利用者による本サービスの利用について、一切の責任を負うものとします。
- 利用者が18歳未満の場合、当社は、以下の情報について利用者登録として取得および確認を行う場合があります。
 - ・利用者の氏名
 - ・利用者の生年月日
 - ・契約者との続柄
 - ・その他、当社が必要と判断する事項利用者登録が確認できない場合、当社は本サービスの全部または一部の提供を停止することがあります。
- 「青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律（以下「青少年インターネット環境整備法」といいます）」に基づき、18歳未満の方が利用者となる場合、フィルタリングサービスの利用が原則として必要となります。契約者は、18歳未満の利用者に対し、フィルタリングサービスの内容を理解し、適切に設定・管理する責任を負うものとします。

なお、フィルタリングサービスを利用しない場合には、当社所定の方法により不要申出を行っていただく必要があります。フィルタリングサービスの詳細については、<フィルタリングサービスについて>をご参照ください。

- 契約者は、18歳未満の利用者による本サービスの利用に関し、以下の事項について一切の責任を負うものとします。
 - ・ 通信料金その他、本サービスにかかるすべての料金の支払い
 - ・ 利用内容および通信行為
 - ・ 法令および公序良俗の遵守
 - ・ ご利用規約違反に関する責任
- 当社は、契約者または利用者の年齢確認のため、本人確認書類その他の資料の提出を求めています。
- 年齢、続柄その他の申告内容に虚偽が判明した場合、当社は事前の通知なく、本サービスの利用停止または契約解除を行うことがあります。
- インターネットによるお申し込みにおいては、契約者本人が本重要事項説明書およびご利用規約の内容を確認し、同意したものとみなします。
- 18歳未満の方が契約者になりすまして申し込みを行った場合であっても、当社はその責任を負いません。

<本サービスについて>

- 本サービスは、株式会社NTTドコモのネットワークを使用したプラン（以下「ドコモ回線」といいます）、KDDI株式会社のネットワークを使用したプラン（以下「au回線」といいます）およびソフトバンク株式会社のネットワークを使用したプラン（以下「ソフトバンク回線」といいます）があります。
- 本サービスは、ドコモ回線は株式会社NTTドコモが日本国内で提供する「Xi®」および「FOMA®」のネットワークを、ソフトバンク回線はソフトバンク株式会社が日本国内で提供する「SoftBank4GLTE」（ただしXGP、AXGPおよびTD-LTE方式を除く）のネットワークを、au回線ではKDDI株式会社が日本国内で提供する「au4GLTE」のネットワークを用いたモバイルインターネット接続サービスおよび音声通話サービスです。5Gオプション対応プランで5GオプションをONにした場合、各社の提供する5G通信網も使用できます。
- 本サービスは、ベストエフォート型のサービスです。本サービスに通信速度の記載がある場合であっても、当該記載は実際の通信速度の上限を示すものではなく、接続状況・お客さまが使用するSIMカード・情報通信機器・ネットワーク環境・その他の理由により変化し、通信速度が低下

する場合があります。また、通信速度は機器能力に依存します。機器による通信速度は機器仕様をご確認ください。

- サービス提供エリアは以下のページをご確認ください。

ドコモ回線：<https://www.nttdocomo.co.jp/corporate/disclosure/mvno/user/>

au回線：<https://www.au.com/mobile/area/>

ソフトバンク回線：<https://www.softbank.jp/corp/group/sbm/public/mvno/user/>

- サービス提供エリア内であっても、建物の中・地下・トンネルなど電波の届きにくいところ、または屋外でも電波の弱いところではご利用いただけない場合があります。
- 株式会社NTTドコモ、ソフトバンク株式会社、またはKDDI株式会社が独自に提供するサービス（iモード®、auスマートパスなど）は利用できません。
- 本サービスで利用する機器は、以下の条件を満たすものに限りです。
ドコモ回線：株式会社NTTドコモが提供する5G、「Xi®」または「FOMA®」のネットワークに対応し、特定無線設備の技術基準適合証明等のマーク（技適マーク）があるもの
ソフトバンク回線：ソフトバンク株式会社が日本国内で提供する「SoftBank4GLTE」または「SoftBank5G」のネットワークに対応し、特定無線設備の技術基準適合証明等のマーク（技適マーク）があるもの
au回線：KDDI株式会社が日本国内で提供する「au4GLTE」または「au5G」のネットワークに対応し、特定無線設備の技術基準適合証明等のマーク（技適マーク）があるもの
- ドコモ回線についてはNTTドコモの端末以外でSIMロックがかかっている端末をご利用の場合、SIMロックの解除が必要となります。また、ソフトバンク回線については、ソフトバンクの端末に関してもSIMロックの解除が必要となります（ソフトバンクの端末のうち、一部のiPhoneに限り、専用プランを選択することでSIMロックを解除せずに利用いただけます。また、2017年8月以降にソフトバンクが発売したAndroid端末については、SIMロックを解除しなくても利用いただける場合があります）。au回線については、2017年7月31日以前にauから発売されたauVoLTE対応端末に関しては、SIMロック解除が必要となります。auVoLTE非対応端末についてはご利用いただけません。いずれのプランについても、機器へのAPN（AccessPointName）の設定、または、APN設定ファイルのインストール等が必要となります。
- 本サービスを含むパッケージのご購入後の返品・返金はできません。予めご了承ください。
- 本サービスのお申し込みキャンセルはできません。予めご了承ください。
- SIMカードは貸与品となります。
- eSIMをご利用の場合は、eSIMプロフィール設定を行っていただく必要があります。

<利用制限について>

- 天災、事変その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがある場合のほか、弊社は、通信が著しくふくそうするときは、通信時間または特定の地域の通信の利用を制限することがあります。
- 一の通信について、その通信時間が一定時間を超えるとき、またはその通信容量が一定容量を超えるときは、その通信を制限、または切断することがあります。
- 動画ファイルの添付・ダウンロードなど、大量のデータの送受信や、ストリーミング、動画再生などの連続したデータを送受信した場合、一時的に通信速度を制限させていただく場合がございます。
- 本サービスでは、お客さま全体の通信品質を確保することを目的に、画像の圧縮、特定のカテゴリのアプリケーション等における動画等のダウンロードの速度調整および帯域幅の制御を行う場合があります。なお、圧縮された画像等については、復元することはできません。また、これらの制限について、解除することはできません。
- ファイル交換（P2P）アプリケーションはご利用いただけません。
- 本サービスはプライベートIPアドレスが割り当てられます。
- プライベートIPアドレス等の理由により、アプリケーションによってはご利用できない場合があります。
- ご使用される機器によっては意図していない通信が発生する場合があります。
- 利用制限についての定めは、お申し込み後に変更される場合があります。
- その他、携帯電話事業者の約款により、本サービスの利用の制限を行う場合があります。

<ワイヤレスデータ通信プランについて>

- ワイヤレスデータ通信および音声通話サービスをご利用いただけます。詳細は別表をご確認ください。
- プランには通信可能データ量が設定されています。詳細は別表をご確認ください。
- ワイヤレスデータ通信における通信可能データ量および通信時間は、一の通信が終了した日の属する月（例：当月末日から引き続き翌月1日にかけて使用した場合は当該翌月）の使用量として計算されることがあることを予めご了承ください。
- 各料金プランには、1料金月（毎月1日から末日まで）ごとに高速通信が可能な通信可能データ量が設定されています。
- プランは申込み後、いつでも変更申込みができます。変更プランの反映は、申込み翌月1日（ご契約初月のみ変更プランの反映は、申込み翌々月1日）となります。

- プラン変更に対応したプランをご利用の場合、別途弊社に申し込み、弊社の承諾を得たときは、別表に定めるプランを変更することができます。ただし、ドコモ回線、ソフトバンク回線、au回線をまたぐ変更はできません。
- プランを変更した場合、お客さまに適用されている変更前のプランにかかる割引等一部の施策は終了となる場合がございますので、予めご了承ください。
- 5Gオプションは、対応したプランおよび端末で5G通信を利用可能にするサービスです。5GオプションをONに設定しても、通信速度が向上するものではありません。
- 5Gオプションの切り替えには1～2日程度の時間がかかる場合があります。なお、5Gオプション切り替え中のほか、SIMカードの交換、MNP転出予約など何らかの処理が行われている場合、5Gオプションの切り替えは行えません。
- ドコモ回線において5GオプションをONに設定した場合、3G通信（FOMA）は利用できなくなります。
- 本サービスにおける5G通信は、4G通信と設備を共有するため、5GオプションをONにすることで通信速度が向上するものではありません。

<音声通話サービスについて>

- 音声通話サービスをお申し込みの場合、携帯電話不正利用防止法に基づき、本人確認書類の提出が必要となります。
- 提示いただいた本人確認書類の写しは、契約解除の日の属する月の翌月から起算して3年間保管いたします。
- SIMカードは、郵送の場合、弊社の本人確認完了後に、本人確認書類記載の宛先へ順次発送いたします。お申し込みより10日以内に本人確認が完了できなかった場合、お申し込みを取り消しさせていただきます。携帯電話・PHS番号ポータビリティ制度（以下「MNP」といいます）による転入を利用したお申し込みの場合は、以下の<MNP（携帯電話番号ポータビリティ）転入について>をご確認ください。
- ご利用料金の未納等により利用契約が解除された場合、ご利用いただいていた電話番号は喪失されます。
- ただし、契約者が自ら番号を前置きして発信した場合、または、発信先がプレフィックス番号自動付与音声通話サービスで発信できない番号である場合を除きます。
- マルチメディアメッセージングサービス（MMS）はご利用いただけません。

<プレフィックス番号自動付与音声通話サービスについて>

- 音声通話サービスの提供を受けるお客さまは、プレフィックス番号自動付与音声通話サービスをご利用いただけます。なお、プレフィックス番号自動付与音声通話サービスには「通常通話」と「通話定額オプション」の2つがあり、「通常通話」は月額基本料金無料（通話料別途）でご利用いただけます。
- 通話定額オプションのご利用を希望のお客さまは、別途弊社に申し込み、弊社の承諾を得たときは、本サービスにおいて、通話定額オプションを利用することができます。
- プレフィックス番号自動付与音声通話サービスを使用して発信する場合、別途弊社およびサービス提供会社の定める約款に従うものとします。また、プレフィックス番号自動付与音声通話サービスを使用して発信された通話料については、別表に定める料金が適用されます。
- プレフィックス番号自動付与音声通話サービスは音声通話サービスに付帯して提供されるものであり、プレフィックス番号自動付与音声通話サービス単独での解約はできないものとします。
- 本サービスでドコモ回線、ソフトバンク回線およびau回線を選択し、音声通話サービスの提供を受けるお客さまが国内通話を利用される場合、お客さま自身でプレフィックス番号を付加された場合および発信先がプレフィックス番号自動付与音声通話サービスで発信できない番号である場合を除き、自動的にプレフィックス番号自動付与音声通話サービスで発信されます。

<国際アウトローミングについて>

- 本サービスでドコモ回線の音声プランを選択し、音声通話サービスの提供を受けるお客さまは、別途弊社に申し込み、弊社の承諾を得たときは、本サービスにおいて、国際アウトローミングを利用することができます。ソフトバンク回線では国際アウトローミングはご利用いただけません。
- ドコモ回線の音声プランにおいて、国際アウトローミングをご利用の場合、一料金月における国際アウトローミング利用料の累計額（月間利用額）について、5万円の限度額（利用停止目安額）を設定させていただきます。
- 国際アウトローミングの利用については、外国の法令または外国の電気通信事業者が定める契約約款等により制限されることがあります。
- 月間利用額が利用停止目安額を超えたことを弊社が確認したときから、当該料金月の末日までの間、国際アウトローミングの利用を停止します。

<国際電話サービスについて>

- 本サービスで音声プランを選択し、音声通話サービスの提供を受けるお客さまは、別途弊社に申し込み、弊社の承諾を得たときは、本サービスにおいて、国際通話を利用することができます。

- ドコモ回線では、国際電話の月間のご利用限度額を2万円と設定させていただきます。ご利用限度額を超えた場合、当該料金の月末まで国際電話サービスを利用することはできません。ソフトバンク回線およびau回線ではご利用限度額の設定がございませんので、ご利用の際はご注意ください。
- 弊社は、国際電話サービスの料金その他の債務の支払状況に応じて、ご利用限度額の設定または設定された利用限度額の引下げを行うことがあります。
- 弊社は、お客さまが次のいずれかに該当するときは、弊社が定める期間、国際電話サービスの提供を停止することがあります。①国際電話サービスの料金その他の債務について、支払期日を経過してもなお支払わないとき（弊社が定める方法による支払いのないとき、および支払期日経過後に支払われ弊社がその支払の事実を確認できないときを含みます）。②国際電話サービスに関するお申し込みについて、お申し込みの内容が事実と反することが判明したとき。③お客さまが弊社に届出ている情報に変更があったにもかかわらず、当該変更にかかる届出を怠ったとき、または、届出られた内容が事実と反することが判明したとき。④弊社の業務または国際電話サービスにかかる電気通信設備に支障を及ぼし、または支障を及ぼすおそれのある行為が行われたとき。⑤国際電話サービスが他のお客さまに重大な支障を与える態様で使用されたとき。⑥国際電話サービスが違法な態様で使用されたとき。⑦前各号のほか、ご利用規約の定めに違反する行為が行われたとき。

<MNP（携帯電話番号ポータビリティ）転入について>

- MNP予約番号期限の残日数が10日以上であることをご確認の上、お申し込みください。MNP予約番号期限の残日数が10日未満の場合は、MNP転入を利用してお申し込みいただくことはできません。
- MNP予約番号の有効期限10日前までに本人確認が完了できなかった場合、お申し込みを取り消しさせていただきます。
- 開通予約はお申し込み完了後、予約番号の有効期限前日までに登録してください。なお、ご登録後は開通予約日時の変更はできません。開通予約を行わなかった場合は、予約番号の有効期限日に自動的に開通処理を行いますので、ご了承ください。
- 電話番号以外の情報（他社発行の携帯メールアドレスなど）は継続して利用できません。

<データ通信量のチャージについて>

- 通信可能データ量を追加購入できるサービス（以下「チャージ」といいます）等をご利用できます。各付加機能サービスの料金は、別表をご確認ください。

- プランに付帯する通信可能データ量を超過した場合、別途「チャージ（1GB）」を購入することで、通常速度での通信が可能となります。
- チャージしたデータ容量の有効期限は、チャージした日を含む料金月の3か月後の末日までとします。
- 利用期限を過ぎた残容量については、一切の利用権利を失うものとし、返金も行いません。
- ご利用可能なチャージが複数ある場合、ご利用期限が近いチャージ分から消費されます。

<データ通信量の繰越について>

- 繰り越しに対応したプランをご利用の場合、1ヶ月間で使用した通信量が、プラン毎に設定された通信可能データ量以下であった場合、残余した通信可能データ量について、翌月末まで繰り越しして利用することができます。
- 繰り越しに対応していないプランにプラン変更された場合、残余した通信可能データ量は繰り越されません。
- 通信可能データ量は、以下の順番で消費されます。
 1. データ通信量繰り越しで繰り越された通信可能データ量
 2. 各プランに設定された通信可能データ量
 3. チャージにより購入された通信可能データ量

<通話定額オプションについて>

- MNP申込の場合サービス開始日の翌日からご利用いただけます。サービス開始日当日に発信した通話は、転出元の事業者との契約内容に基づいた通話料が発生しますので、ご注意ください。
- 本サービスの利用開始後に通話定額（無制限）オプションをお申込みいただく場合は、毎月1日～20日にお申し込みいただくことにより、申込月の翌月からご利用いただけます。申込月に発信した通話は、通話料金が発生いたしますので、ご注意ください。

<料金等について>

- 本サービスの料金およびその他の費用（料金等）として、基本使用料、ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料などをご請求させていただきます。付加機能サービスを使用する場合には、付加機能サービス料をご請求させていただきます。初期不良以外の事由によりSIMカードが故障・破損した場合は、その修理または交換の費用をご請求させていただく場合がございます。料金等の詳細については、別表をご参照ください。

- ワイヤレスデータ通信のみのプランかつ弊社が割り当てた電話番号が「020」から始まるお客さまについては、ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料は発生しません。

基本使用料の計算およびお支払について

サービス開始日	プランのお申し込みをいただき、それを弊社が了承した日
契約開始月の基本使用料のお支払い	基本使用料は、ご利用開始日から日割り計算で料金が発生します。ご利用開始日は、新たに電話番号を取得された場合はSIMカード着荷時、MNP転入の場合は開通時、eSIMの場合は発行時となります。期限内に開通処理を行わない場合でも、期限翌日に強制開通となります。
契約開始月の付加機能サービス料のお支払い	付加機能サービス料は、付加機能サービスを契約した月から料金が発生します。月の途中で契約された場合でも、日割り計算は行いません。
解約月の基本使用料のお支払い	解約日を含む月（以下「解約月」といいます）は、基本使用料全額をお支払いいただきます（月の途中で解約されても料金の日割り計算は行いません）。

- 基本使用料に加えて、ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料を請求させていただきます。なお、ユニバーサルサービス料は、半年ごとに料金が改定されます。最新のユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料の料金については別表をご覧ください。
- また、音声通話の料金として、別途ご利用に応じた通信料金および国際ローミング料金をご請求させていただきます。
- プラン変更した場合は、変更後のプランの利用開始月から変更後のプランにかかる料金を請求させていただきます。

<利用中断・再開について>

- SIMカードの利用中断（および利用再開）のお申し込みは、「BAY☆MOBILEマイページ」より変更いただけます。
- お申し込み後、利用中断（および利用再開）の処理までには、3日程度の日数を要する場合があります。予めご了承ください。
- 利用中断中も基本使用料、ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料および付加機能サービス料は発生し、お客さまにご請求させていただきます。

<紛失・盗難等による一時中断について>

- 本SIMカードの紛失・盗難に遭った場合は、速やかに「BAY☆MOBILEマイページ」より、利用の一時中断を行ってください。
- 一時中断期間中であっても、月額基本使用料、ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料、および付加機能サービス（有料オプション）の月額料は発生します。
- 第三者による不正利用によって発生した料金についても、契約者の負担となります。

<料金のお支払いについて>

- 本サービスの利用料金は、クレジットカード決済または弊社指定の支払方法によりお支払いいただきます。
- 月額基本使用料は、利用開始月は日割り計算となります。解約月は、月途中の解約であっても1か月分の料金が発生し、日割り計算は行いません。
- 通信料、国際アウトローミング利用料、国際電話料、SMS通信料等は、ご利用月の翌々月に請求させていただきます。
- 支払期日までにお支払いが確認できない場合、年14.6%の延滞利息を加算して請求いたします。

<解約・MNP転出について>

- 本サービスを解約される場合は、弊社所定の手続きに従い申請を行ってください。
- 他社へ電話番号を引き継いで転出する場合（MNP転出）、弊社にてMNP予約番号を発行いたします。
- 本サービスを、他事業者へのMNP転出を利用して解約された場合、転出手続きが完了した日が本サービス解約日となります。解約月のご利用料金の日割り計算は行いません。

<フィルタリングサービスについて>

- 青少年インターネット環境整備法の定めにより、18歳未満の青少年がインターネットサービスを利用する場合、有害な情報に接し、また、違法な行為の誘発またはその被害を受ける恐れがありますので、原則としてフィルタリングサービスのご利用が必要です。弊社では、本サービスをご利用のお客さま向けに、デジタルアーツ株式会社の提供する「i-フィルター for マルチデバイス」をご利用者向けページにてご案内しております。

- 法令等により、18歳未満の青少年が利用する場合、原則フィルタリングサービスへご加入いただき、設定を行うことが義務づけられています。
- インターネットを利用することで、青少年の健全な成長に悪影響を及ぼす違法・有害情報に触れたり、犯罪に巻き込まれたりする可能性があります。特にSNS等を通じた見知らぬ相手とのやりとりにより、トラブルにあう青少年が増えています。また犯罪の被害者になるだけでなく、知らないうちに加害者になるリスクもあります。フィルタリングサービスを利用することで、青少年が有害情報等に触れるリスクを減らすことが可能です。
- フィルタリングサービスには違法・有害サイト等の閲覧の制限だけでなく、自らインターネット上の情報を取捨選択できるに加え、利用時間管理などの機能も有しており、青少年のICTリテラシーの状況や、青少年及び保護者のニーズ等に応じて、個々別々に安心・安全なインターネット環境を実現する有効なツールです。
- フィルタリングサービスを申し込まない場合は、フィルタリングサービス不要の申し出が必要です。また、フィルタリングサービスは初期設定が必要です。初期設定は保護者の方の責任において、ご家庭等で必ず行ってください。

【保護者の方へのお願い】

- 知らない人と連絡をとらない等、インターネットのリスクを理解して、お子さまにあったルールを決めましょう。
- フィルタリングサービスはお子さまの有害情報等へのアクセスを完全に制御できるものではありません。保護者の方によって、お子さまの年齢・ご利用用途によりフィルタリングの強度、お使いになるSNSやアプリのカスタマイズ、利用時間制限機能を利用する等、お子さまのインターネットの利用状況を把握・確認することが必要です。
- ご利用用途によりフィルタリングの強度、お使いになるSNSやアプリのカスタマイズ、利用時間制限機能を利用する等、お子さまのインターネットの利用状況を把握・確認することが必要です。

<個人情報の利用目的等>

- 当社は、お客さまの個人情報を以下の目的で利用することができるものとします。
 - ・本人確認、認証サービスのため
 - ・契約の締結、履行および解除
 - ・料金およびサービス提供条件の変更
 - ・利用の停止・中止および契約解除に関する通知

- ・料金の請求、課金計算のため
 - ・資産・設備等の形成および保全
 - ・当社及び第三者の商品等の販売、販売の勧誘、発送、サービス提供のため
 - ・当社及び第三者の商品等の広告または宣伝（ダイレクトメールの送付、電子メールの送信を含む。）のため
 - ・懸賞、キャンペーンの実施のため
 - ・アフィリエイト、ポイントサービスの提供のため
 - ・マーケティングデータの調査、統計、分析のため
 - ・決済サービス、物流サービスの提供のため
 - ・新サービス、新機能の開発のため
 - ・関連するアフターサービスの提供
 - ・システムの維持、不具合対応のため
 - ・アンケートの実施
 - ・その他、上記各目的に付随する業務
- 当社は、お客さまに対し、当社または第三者の広告または宣伝等のために電子メールその他の広告宣伝物を送信することができるものとします。

<個人情報第三者提供>

- 当社は、以下に定める場合には、お客さまの個人情報を第三者に提供することができるものとします。
- ・お客さまの同意がある場合
 - ・裁判所、検察庁、警察、税務署、弁護士会またはこれらに準じた権限を有する機関から開示を求められた場合
 - ・お客さまが当社に対し支払うべき料金その他の金員の決済を行うために、金融機関、クレジットカード会社、回収代行業者その他の決済またはその代行を行う事業者が開示する場合
 - ・当社が行う業務の全部または一部を第三者に委託する場合
 - ・当社の権利行使に必要な場合
 - ・合併、営業譲渡その他の事由による事業の承継の際に、事業を承継する者に対して開示する場合
 - ・個人情報保護法その他の法令により認められた場合
 - ・料金等の支払いをしないお客さまの情報を他の電気通信事業者等へ提供する場合

<個人情報共同利用>

- 当社は、株式会社ディー・エヌ・エー（以下「DeNA」といいます）と、以下の通りお客さまに関する情報を共有し、相互に利用します。

1. 共同して利用する情報の項目（以下「本件情報」といいます。）
 - a. 氏名
 - b. メールアドレス
 - c. 電話番号
 - d. 住所
 - e. 生年月日
 - f. 性別
 - g. 本サービスと連携しているDeNAアカウントであることを特定する情報
 - h. 本サービスにおける決済情報（決済者の氏名、決済日時、決済金額、決済対象の商品または役務の名称）
 - i. 本サービスに関する会員からのお問い合わせ内容等を含む当社と会員間のやり取りの内容
 - j. 不正行為、虚偽・有害情報の掲載その他各サービスの提供者及び／または利用者に不利益を与える、若しくは与える恐れのある行為があればその内容
2. 共同利用者の範囲
 - a. DeNA
 - b. 株式会社横浜DeNAベ이스ターズ

3. 共同利用者の利用目的

共同利用者は以下の目的のために本件情報を利用します。

- a. コンテンツその他の情報提供サービス（本サービスを含みます。）、システム利用サービスの提供のため
- b. 共同利用者および第三者の商品等の販売、販売の勧誘、発送、サービス提供のため
- c. 第三者の商品等の広告または宣伝（ダイレクトメールの送付、電子メールの送信を含む。）のため
- d. 料金請求、課金計算のため
- e. 本人確認、認証サービスのため
- f. アフターサービス、問い合わせ、苦情対応のため
- g. アンケートの実施のため
- h. 懸賞、キャンペーンの実施のため

- i. アフィリエイト、ポイントサービスの提供のため
 - j. マーケティングデータの調査、統計、分析のため
 - k. 決済サービス、物流サービスの提供のため
 - l. 新サービス、新機能の開発のため
 - m. システムの維持、不具合対応のため
 - n. 当社の運営するサイト内で利用者が記述したすべての情報および本サービスに関連して利用者間でやりとりされるすべての情報の掲載のため
4. 本件情報の管理について責任を有する者
- DeNA
- 東京都渋谷区渋谷二丁目24番12号 渋谷スクランブルスクエア 代表取締役 岡村 信悟
5. 本件情報の共同利用に関する窓口DeNA account-support@dena.com

<その他>

- 設備のメンテナンス、障害発生時には、本サービスをご利用いただけません。メンテナンス情報・障害情報は、ウェブサイトでお知らせします。平日昼間にもメンテナンスを行う場合がございます。

<初期契約解除制度について>

1. ご契約のお申し込み後に弊社がお送りする「契約内容のご案内書」を受領した日（お申し込み時に電子的手段により本サービスの契約内容を確認されることを選択したお客さまの場合は、本サービスのお申込日となります）、またはサービス開始日のいずれか遅いほうの日から起算して8日を経過する日までの間（以下「初期契約解除可能期間」といいます）は、書面（以下「契約解除書面」といいます）に「お申し込み日、お申し込み時にご登録いただいた住所、氏名、電話番号および解除を希望するサービス名称」を記載し、署名捺印のうえ、郵送にて以下にご連絡いただくことにより、電気通信事業法に定める初期契約解除制度に基づき本サービスに関する利用契約の解除を行うことができます。なお、本サービスのお申し込み時に、他社よりMNPにて転入のうえご契約いただいたお客さまが初期契約解除制度に基づき本サービスに関する利用契約の解除を希望する場合、MNPによる転出手続きを行うことができます。この場合、MNP転出にかかる手続き（MNP予約番号の発行）は、初期契約解除可能期間中にマイページにてお客さま自身で実施いただく必要があります。弊社がお客さまのMNP予約番号を代行で発行申請することはできませんので、ご注意ください。初期契約解除と併せてMNP転出にかかる手続きが行われた場合、MNP転出手続きが完了した日もしくはMNP予約番号の使用期限を超過した日をもつ

て、初期契約解除制度に基づく契約解除日となります。MNP予約番号の再発行や期間の延長は行えませんので、予めご了承ください。本サービスの音声プランをお申し込み時に新たに電話番号を取得されたお客さまが初期契約解除制度に基づく本サービスに関する利用契約の解除を希望する場合、MNP転出手続きはできません。

<契約解除書面の送付先>

宛名 株式会社横浜DeNAベイスターズ BAY☆MOBILE事務局

住所 〒231-0015 神奈川県横浜市中区尾上町1丁目8番地関内新井ビル7F

※上記住所への書面の受付は郵送に限ります。また、特定記録郵便や簡易書留など、発送日の記録が残る形での送付を推奨いたします。

2. 上記に記載した事項にかかわらず、弊社が本サービスに関する利用契約の解除に関する事項につき不実のことを告げたことによりお客さまが告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって上記1に記載した期間を経過するまでの間に当該契約を解除しなかったことが明らかになった場合、弊社があらためて交付する当該契約の解除を行うことができる旨を記載した書面をお客さまが受領した日から起算して8日を経過するまでの間は、お客さまは、上記1同様、郵送にてご連絡いただくことにより当該契約の解除を行うことができます。
3. 上記1、2に基づく本サービスに関する利用契約の解除は、当該契約の解除に係る書面をお客さまが上記1、2の記載に従って発した時に、その効力が生じます。
4. 上記1、2に基づく本サービスに関する利用契約の解除があった場合においては、弊社は、下記5に基づく対価請求額として電気通信事業法により認められた範囲を除き、その契約の解除に伴う損害賠償または違約金の支払を請求いたしません。また、当該場合において、弊社がすでに金銭等を受領しているときは、当該対価請求額として認められた範囲を除き、当該金銭等をお客さまに返還いたします。
5. 上記1、2に基づく本サービスに関する利用契約の解除があった場合においても、以下の対価については、お支払いいただきます。
 - ・ 初期費用・契約事務手数料
 - ・ 基本料金
 - ・ 通話料、SMS通信料
 - ・ オプション料金（お申込みされている場合）
 - ・ 各種手続費用（SIMカード再発行、eSIM再発行等）

※当該請求に係る額は、契約書面に記載した額となります。

※初期契約解除されるお客さまにつきましては、弊社が実施する各種キャンペーン等は適用されません。

6. 上記1、2に基づき初期契約解除した場合、元の契約に戻すことはできませんので予めご了承ください。
7. 他社提供サービスを契約している場合は、初期契約解除とは別途で解約手続きが必要です。
8. 初期契約解除に関するご質問やお問い合わせにつきましては、上記の「BAY☆MOBILE事務局」までご連絡ください。

個人情報の取り扱いに関しては、本書面に特段の定めがある場合を除き、当社プライバシーポリシー（<https://www.baystars.co.jp/privacy/>）の規定が適用されます。

別表

料金表（主要項目）

1.初期費用

初期費用項目	金額(税込)
初期費用・契約事務手数料	3,300円
SIMカード準備料	495円

※SIMカード準備料はeSIMの契約では発生しません。

2.月額基本使用料（音声通話＋データ通信）

データ容量	月額基本使用料(税込)
5GB	1,760円
20GB	2,178円
50GB	3,960円

※各回線（ドコモ回線/au回線/ソフトバンク回線）共通料金。

※料金月における累計の通信データ量が利用可能通信容量に達した場合、当該当日以降の通信速度を200Kbpsに制限させていただきます。

※ソフトバンク回線は国際アウトローミングが利用できません。

※最低利用期間の設定はありません。

※契約開始月の基本使用料は日割り計算を行います。

3.通話料・通信料

項目	金額(税込)
自動プレフィックス通話料	22円/30秒
自動プレフィックス通話以外の国内通話	22円/30秒
SMS送信料（国内）	3.3～33円/通
データチャージ（1GB）	550円

※ナビダイヤル等の通話料は含みません。

※データチャージは各回線（ドコモ回線/au回線/ソフトバンク回線）共通料金。

※国際通話料は国ごとおよび時間帯、回線により通話料金が異なります。詳細は各回線（ドコモ回線/au回線/ソフトバンク回線）の公式ページをご確認ください。

※上記SMS送信料は、国内でのメッセージ送信に限ります。

※国際SMS送信料は、ドコモ回線は50円~/通、au回線、ソフトバンク回線は100円~/通となります。

※SMS送信料は、送信文字数に応じて料金が異なります。また、ご利用の機種またはアプリにより1回に送信可能な文字数が異なります。

※電報サービス、時報サービスその他特番系サービス等、音声通話機能に付随して提供されるサービスを利用した場合には、当該サービスを提供する携帯電話事業者の契約約款等に定める料金と同額を音声通話料として請求するものとします。

4.付加機能サービス（税込）

対象回線	項目	単位	月額基本料金(税込)
ドコモ回線	留守番電話サービス	1契約ごと	330円
ドコモ回線	キャッチホン	1契約ごと	220円
ドコモ回線	転送でんわサービス	1契約ごと	無料
ドコモ回線	国際ローミング	1契約ごと	無料
ドコモ回線	国際電話・国際SMS	1契約ごと	無料
ドコモ回線	5Gオプション	1契約ごと	無料
ソフトバンク回線	留守番電話プラス	1契約ごと	330円
ソフトバンク回線	割込通話	1契約ごと	220円
ソフトバンク回線	ナンバーブロック	1契約ごと	110円
ソフトバンク回線	5Gオプション	1契約ごと	無料
au回線	お留守番サービスEX	1契約ごと	330円
au回線	割込通話サービス	1契約ごと	220円
au回線	三者通話	1契約ごと	220円
au回線	迷惑電話撃退サービス	1契約ごと	110円
au回線	国際ローミング	1契約ごと	無料
au回線	国際電話・国際SMS	1契約ごと	無料
au回線	5Gオプション	1契約ごと	無料

対象回線	項目	単位	月額基本料金(税込)
au回線	迷惑SMSフィルタ削除	1契約ごと	無料
共通	5分定額通話オプション	1契約ごと	550円
共通	10分定額通話オプション	1契約ごと	935円
共通	完全定額通話オプション	1契約ごと	1,650円
共通	i-フィルター for マルチデバイス	1契約ごと	396円

※5分定額通話オプション、10分定額通話オプションの超過分料金は9.9円(税込)/30秒となります。

※定額通話オプションにおいて2時間以上の通話の場合は一度切断いたします。

5.各種手続き費用

費用項目	金額(税込)
SIMカード再発行手数料	2,310円
eSIM再発行手数料	1,650円

6.ユニバーサルサービス料

- 1契約ごとに税込額2円(2026年1月から)

7.電話リレーサービス料

- 1契約ごとに税込額1円

附則

本重要事項説明書の内容は、2026年3月26日のサービス開始時点のものです。提供条件や料金等は、法改正やサービス改定等により変更となる場合があります。
